

Formation Pratique Taxi

La formation pratique TAXI PARISIEN permet aux candidats d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires à la réussite de l'examen d'admission à la profession de conducteur de TAXI PARISIEN. Elle permet aux candidats de plonger au coeur même du métier

Durée: 14 heures (2 jours)

Profils des stagiaires

- Salariés ou professionnels de la route souhaitant une reconversion professionnelle
- Toutes personnes souhaitant devenir taxi parisien
- Personnes ayant reçues leur examen d'admissibilité

Prérequis

- Avoir 3 ans de permis
- Casier B2 vierge
- Maîtrise de la langue française

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les compétences nécessaires à la conduite en sécurité de voyageurs
- Acquérir les compétences techniques à l'utilisation des équipements d'un véhicule taxi
- Acquérir les compétences nécessaires afin de répondre aux questionnement des clients

Contenu de la formation

- CONDUITE ET RESPECT DU CODE LA ROUTE
 - Intégrer son véhicule dans la circulation sur les différents types de réseaux et d'environnements routiers (agglomérations denses, routes hors agglomération, voies rapides, autoroutes)
 - Respecter l'ensemble des règles du code de la route en circulation : signalisation, limitations de vitesse, priorités, usage des voies, croisements, dépassements...
 - Rechercher visuellement les informations : regarder, percevoir et trier les informations sur les situations de conduite, contrôler dans les rétroviseurs, contrôler des angles morts en vision directe...
 - Analyser les situations de conduite et prévoir leurs évolutions (détecter les indices utiles, comprendre les intentions des autres usagers...)
 - Adapter l'allure aux circonstances (type et état de la route, densité de circulation, conditions météorologiques)
 - Respecter les distances et marges de sécurité
 - Respecter les autres usagers et apporter toute la vigilance nécessaire aux usagers vulnérables (piétons, deux-roues)
 - Appliquer les principes d'éco-conduite
- SOUPLESSE DE LA CONDUITE ASSURANT LE CONFORT DES PASSAGERS
 - Utiliser de manière souple et rationnelle les commandes du véhicule lors : Des changements d'allure (utilisation des freins et de l'accélérateur) Des changements de direction (maniement du volant, trajectoire) Des changements de vitesse (sauf si boîte de vitesse automatique)
 - Anticiper les situations de conduite et leurs évolutions afin d'éviter les décélérations ou changements de directions brutaux (ajustement de l'allure à l'approche d'un feu tricolore, anticipation des décélérations...)

- **PRISE EN CHARGE ET DEPOSE DES CLIENTS ET LEURS BAGAGES**
 - Respecter la réglementation de l'arrêt et du stationnement
 - Assurer la sécurité de l'arrêt par le choix de l'emplacement et le cas échéant par la gestion du risque (attirer l'attention des clients sur les véhicules circulant à proximité, utiliser les feux de détresse...)
 - Manier correctement et précautionneusement les bagages (savoir porter des charges, charger et décharger sans abîmer les sacs et valises, savoir installer d'éventuels objets fragiles...)
 - Se faire héler en circulation par des clients dans le cadre de la maraude et s'arrêter en toute sécurité pour les prendre en charge
 - Le cas échéant (dans la mesure où la réglementation le permet), utilisation des voies réservées à la circulation des véhicules des services réguliers de transports en commun
- **PRESENTATION GENERALE ET ATTITUDES DU CANDIDAT**
 - Avoir une tenue vestimentaire correcte et adaptée à l'activité ainsi qu'une bonne présentation générale
 - Avoir des attitudes et comportements adaptés (démarche, gestes, expressions, accueil des personnes à mobilité réduite)
 - Etre discret, courtois et respectueux du client
- **ACCUEIL, COMPORTEMENT DURANT LE PARCOURS ET PRISE DE CONGES**
 - Accueillir le client lors de sa montée dans le véhicule, de façon adaptée à l'activité
 - Converser durant le parcours si le client le désire en restant neutre et discret, veiller aux éléments en confort (température de l'habitacle, radio...)
 - Prendre congé du client lors de l'arrivée au point de destination, de façon adaptée à l'activité
- **VERIFICATION DE L'ETAT DU VEHICULE AVANT ET APRES LA PRESTATION**
 - Veiller au bon état et à la propreté du véhicule
- **ELABORATION ET SUIVI DU PARCOURS**
 - Elaborer un parcours d'un lieu de prise en charge à un lieu de dépose des clients
 - Utiliser un GPS (programmation, suivi de l'itinéraire) et utiliser un plan ou une carte routière
 - Adapter le parcours à d'éventuelles difficultés inattendues (embouteillages, travaux...)
 - Construire immédiatement en réponse à la demande du client pris en charge, l'itinéraire le plus adapté en s'appuyant sur la connaissance du territoire
 - Connaître et savoir appliquer la réglementation locale de l'exploitation des taxis
- **DELIVRANCE D'INFORMATIONS TOURISTIQUES ET PRATIQUES**
 - Délivrer des informations de base sur les sites et monuments d'intérêt culturel et touristique situés à proximité du lieu de l'épreuve et sur les lieux publics (gares, hôpitaux, etc.)
- **COMPREHENSION ET EXPRESSION EN LANGUE ANGLAISE (NIVEAU A 2)**
 - Comprendre une demande relative au transport exprimée en anglais par le client (temps de trajet, point de dépose...)
 - S'exprimer en anglais pour apporter une réponse simple à la demande du client
- **ETABLIR LE PRIX DE LA PRESTATION, FACTURER ET PROCEDER A L'ENCAISSEMENT**
 - **UTILISATION DES EQUIPEMENTS SPECIAUX**
 - Calculer le prix de la course/de la mission
 - Etablir les documents (facture...)
 - Encaisser le paiement, notamment avec un terminal de paiement électronique
 - Utiliser des équipements spéciaux (compteur horokilométrique, dispositif lumineux, plaque, horodateur, imprimante) et le terminal de paiement électronique (TPE) et contrôler leur bon fonctionnement
 - Connaître la tarification locale applicable
 - Calculer le coût estimatif d'une course en fonction de la durée, de la distance et des aléas de la circulation
 - Etablir une facture

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formateur issu du métier de taxi parisien et/ou qualifié dans le domaine enseigné

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.

E.T.H.Y

82 rue de la roquette

75011 Paris

Email: ecoledetaxihocineyousfi@gmail.com

Tel: 0609032956



- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.